



# Bericht Audit

Audit vom 21.07.2010

## guide-bleu.ch 2011

Brunner AG Druck und Medien  
Arsenalstrasse 24 Postfach 1064 6011 Kriens  
Telefon 041 - 318 34 34 Fax 041 - 318 34 70

Druckdatum 29.07.2010

6045 / Ristorante il Tartufo, 6644 Orselina / TI

## Bewertung

<u>1 Eindruck</u>	Faktor 0.5
1.1 Ausstrahlung ext.	6
1.2 Ausstrahlung int.	7
1.3 Toilette	6

<u>2 Empfang</u>	Faktor 1
2.1 Begrüssung	9
2.2 Tel.Res./Empfang/HP	7
2.3 Kontakt am Tisch	9

<u>3 Tisch</u>	Faktor 1
3.1 Tafelkultur	8
3.2 Ambiente	7

<u>4 Speise-/Getränk.</u>	Faktor 1
4.1 à la carte	9
4.2 Lunchs, Menüs	9
4.3 Diverses	8

<u>5 Service</u>	Faktor 1
5.1 Verantwortung	8
5.2 Service	8
5.3 Motivation	9
5.4 Start/Ablauf	8
5.5 Empfehlungen	9

<u>6 Küche</u>	Faktor 2.5
6.1 Vorspeise k/w	9
6.2 Hauptspeise	9
6.3 Dessert	9
6.4 Diverses	9
6.5 Details	8

<u>7 Wein</u>	Faktor 1
7.1 Weinangebot 7-7.5	9
7.2 Preis/Aufm/Service	9
7.3 Offenausschank 7-7.5	9

<u>8 Kaffee/Tee</u>	Faktor 0.5
8.1 Kaffee/Tee	8
8.2 Beilagekultur	7
8.3 Karte/Beratung	5

<u>9 Inkasso</u>	Faktor 0.5
9.1 Zeitaufwand	8
9.2 Verabschiedung	9

Bewertung

Gesamtpunkte **82**

Küchen-Punkte **24**

- 4 ungenügend
- 5 genügend
- 6 gut
- 7 sehr gut
- 8/9 ausgezeichnet, unbedeutende Mängel / praktisch perfekt
- 10 makellos

- A bis 79 Punkte
- AA ab 80 Punkte
- AAA Maximalwerte in den Pos. 1.3 / 3.1 / 6.4 / 7.1 / 7.3

Zusatzkriterien

Bezug zu Schweizer Ressourcen mit Maximalwertung erfüllt:   
Mineralwasser - Wein - Edelbrände - Käse